



# Connectivité et terminaux de paiement:

## 4 points d'attention

### 4 solutions IoT intelligentes pour les prestataires de paiement

#### 1 Payer à l'aide de terminaux de paiement nécessite une connexion stable et rapide, même en dehors des frontières.

Par conséquent, optez pour connectivité M2M multi opérateurs sans steering lors de la configuration de votre connectivité internationale pour être connecté au signal réseau le plus puissant à tout moment.

#### 2 En choisissant une carte SIM RSP, vous pouvez changer de fournisseur à distance et ainsi effectuer des paiements avec le même terminal PIN indépendamment du pays et des réglementations. En outre, les stocks de terminaux spécifiques aux pays appartiennent désormais au passé.

3 Le trafic de paiements numériques est la cible des criminels. Par conséquent, assurez une bonne sécurité, au moyen notamment d'un identifiant du point d'accès réseau (APN) ou de réseaux privés virtuels (VPN). De cette manière, vous bénéficiez de connexions sécurisées et protégées.

4 Un contrôle et des informations continus relatifs aux données de connexion actives et aux terminaux connectés vous aident à mieux comprendre et à réguler les fluctuations de votre consommation de données. Comment faire ? Une plateforme de gestion pour vos cartes SIM offre la solution.

Un terminal de paiement se doit de fonctionner partout et à tout moment. Ça commence par une connexion fiable et, surtout, bien sécurisée. Il s'agit là d'une tâche importante pour les prestataires de services de paiement (PSP). Comment éviter que les clients perdent du chiffre d'affaires et engagent des frais inutiles ?

# 1 Une connectivité M2M multi opérateurs sans steering aux quatre coins du monde

Une connectivité stable et rapide est essentielle au bon fonctionnement des terminaux de paiement (mobiles), les transactions ne pouvant pas être traitées sans connexion Internet. Aux Pays-Bas, la question ne se pose même pas, car tous les principaux fournisseurs de télécommunications offrent un réseau national de haute qualité. Cependant, il existe de nombreux pays moins bons élèves en matière de couverture. Cela peut entraîner des trous de couverture dans les zones rurales, mais aussi dans les grandes villes.

Avec connectivité M2M multi opérateurs sans steering, la carte SIM recherche dans le terminal de paiement le meilleur signal réseau au sein d'une zone géographique donnée. En cas de panne sur l'un des réseaux disponibles, la SIM peut basculer sur d'autres réseaux. Aussi, le terminal reste connecté en permanence. Les grands opérateurs de télécommunications qui possèdent leur propre réseau dans plusieurs pays préfèrent, quant à eux, gérer le trafic des paiements par cet intermédiaire. Ils basculent sur le réseau d'un autre fournisseur uniquement lorsque le réseau de préférence est totalement indisponible. C'est ce qu'on appelle steering.

L'inconvénient de steering est que la carte SIM ne sélectionne pas la meilleure connexion. Elle privilégie en effet toujours le réseau domestique, même si ce signal est très faible en raison de l'absence de tours relais du fournisseur dans la région, par exemple. Les transactions sont donc plus lentes, voire totalement impossibles. La connectivité M2M multi opérateurs sans steering est donc incontournable.

## 2 Pensez à utiliser la fonctionnalité RSP

L'approvisionnement SIM à distance (RSP) est une technologie sur la carte SIM qui permet de changer de fournisseur sans que l'utilisateur ait à manipuler l'appareil. Une solution RSP peut s'avérer très utile dans les pays où l'itinérance permanente n'est pas autorisée. Bon nombre d'opérateurs estiment que l'itinérance est destinée à un usage temporaire, notamment par les touristes. Si un PSP doit déployer des terminaux de paiement dans un tel pays, il est contraint de coopérer avec un fournisseur local (approvisionnement local).

Le RSP offre une flexibilité supplémentaire dans les pays où l'approvisionnement local est obligatoire ou devient possible, comme le Brésil et la Chine. Les entreprises internationales

qui optent pour une solution RSP peuvent changer de fournisseur plus facilement si les lois et réglementations d'un pays spécifique changent. En outre, le RSP peut constituer une sorte de garantie. Quand le contrat avec l'opérateur arrive à échéance et que le PSP ne souhaite pas le renouveler, une SIM avec fonctionnalité RSP permet alors de passer à un autre opérateur à distance.

Par ailleurs, la fonctionnalité RSP présente un autre avantage de nature plus logistique. Il n'est plus nécessaire de choisir les pays dans lesquels les appareils de paiement seront utilisés lors de leur production. En effet, s'ils sont équipés d'une SIM dotée de la fonction RSP, la décision peut être prise à une phase ultérieure. Par conséquent, il n'est pas nécessaire non plus de mettre en place des stocks et des lignes de production spécifiques à des pays ou des fournisseurs. En bref, le RSP accroît la flexibilité à bien des égards.



## 3 Prenez des mesures de sécurité supplémentaires

Les transactions de paiement sont de nature très sensible et donc la proie des cybercriminels. Par exemple, ils peuvent essayer d'intercepter des données de carte de crédit au moyen d'une attaque dite de l'homme du milieu, puis commettre une fraude. Ce genre d'attaque passe souvent inaperçu jusqu'à ce que les dégâts soient causés. La prévention est donc cruciale pour les PSP et leurs clients : la connexion Internet du terminal de paiement se doit d'être bien sécurisée.

Cette sécurité supplémentaire entre la carte SIM et le système backend du PSP peut prendre diverses formes. Une méthode efficace consiste à utiliser un APN privé (Access Point Name ou Identifiant du point d'accès réseau). Il s'agit d'une adresse standard du réseau mobile à laquelle seules les cartes SIM associées peuvent accéder. Installer des VPN (Virtual Private Networks ou réseaux privés virtuels) s'avère une autre solution. Ils assurent des connexions sécurisées et protégées sur Internet. Pour plus de sécurité, les VPN peuvent être installés en double, pour qu'il y en ait toujours un de disponible en cas de panne.

Une connectivité sécurisée est certes essentielle, mais pensez également au vol et à la manipulation des terminaux de paiement eux-mêmes. Une plateforme de gestion pour les cartes SIM permet aux PSP de signaler ces faits à un stade précoce. Par exemple, il est possible de contrôler automatiquement si les cartes SIM sont échangées alors que cela n'est pas autorisé, ce qui indique un vol. Dans ce cas, la plateforme envoie une notification et le PSP ou son client peut agir rapidement.

## 4 Améliorez votre service avec la gestion SIM

Ce type de plateforme présente un autre avantage pour les PSP. Elle donne un aperçu de l'état en temps réel des terminaux de paiement connectés, ce qui permet d'améliorer le service au client. Supposons que, pour une raison quelconque, certains des terminaux de paiement ne soient plus utilisés ou que l'un des terminaux de paiement consomme beaucoup plus de données que d'habitude. Le client n'en sera probablement pas conscient, mais il se retrouvera face à une facture exorbitante inattendue.

Ceci pose un défi, en particulier pour les clients disposant d'un grand nombre de terminaux de paiement. Dans ce genre de situations, le PSP peut intervenir de manière proactive auprès du client, notamment au moyen de conseils en cas de fluctuations imprévues de la consommation. Quelles sont les explications possibles et quelle amélioration le client peut-il apporter ? Si la consommation de données est structurellement plus élevée, il peut être judicieux de souscrire un abonnement plus avantageux. De cette façon, le PSP devient un véritable partenaire plutôt qu'un fournisseur.



Bien entendu, le PSP n'a pas l'intention de prendre en charge lui-même une grande partie de la gestion. C'est pourquoi de nombreuses tâches de gestion peuvent être automatisées. Par exemple, les règles « si-donc » peuvent servir de base pour annuler temporairement un abonnement de données si le terminal de paiement est inutilisé pendant un certain temps. Des modifications tarifaires peuvent également être appliquées automatiquement en consultation avec le client, par exemple si le terminal de paiement est utilisé dans un autre pays. Il ne s'agit là que d'une poignée d'exemples de ce que peut offrir ce genre de plateforme.

Aucune solution de paiement n'est possible sans connectivité fiable. C'est là que les nouvelles technologies interviennent pour aider les PSP à garantir la disponibilité et la qualité de leurs services. Vous êtes curieux de découvrir les possibilités ? Contactez sans engagement **Cyril Masson**, [cyril.masson@kpn.com](mailto:cyril.masson@kpn.com).